

POLITICAS DE ENVIO

Compañía Agroindustrial Vinícola SA de CV

Costo del envío.

El envío tiene un costo generalizado de \$120.00 pesos, no importando el destino y/o producto que se compre.

Tiempo de entrega.

Las órdenes de compra confirmadas en días hábiles (lunes a viernes) antes de las 5:00 PM, se envía el mismo día. Las órdenes que se registran después de las 5:00 PM, se embarcarán el siguiente día hábil. Las compras realizadas sábados y domingos se procesarán el lunes siguiente. El tiempo de entrega puede ser de 2 a 5 días hábiles, dependiendo de la paquetería seleccionada. Considera que, en períodos vacacionales y temporadas de promociones, los tiempos de entrega pueden variar. En zonas extendidas, el tiempo de entrega es mayor dependiendo de la paquetería.

Origen de envío

Todos los pedidos se empacan y envían desde nuestro centro de distribución en Toluca, Estado de México o desde la vinícola ubicada en Ensenada, Baja California.

Dirección de envío.

Se enviará tu pedido a la dirección que dejaste al finalizar tu orden, por lo que se solicita registrar correctamente con nombre de calle o avenida, número exterior e interior para evitar problemas. Se recomienda incluir alguna referencia del domicilio o alrededores para localizar fácilmente el punto de entrega.

Método de entrega.

Usamos servicios logísticos de compañías de paquetería certificadas como Estafeta, FedEx, DHL, o Paquete Express.

Notificación de envío.

Al ser aprobado tu pedido y validado tu pago, te notificaremos vía correo electrónico o mensaje de los avances de tu orden.

Recepción del envío.

Al recibir el pedido, verifica que tus productos estén completos y en óptimas condiciones, tienes hasta 48 hrs. a partir de la fecha en que lo recibiste, para hacer alguna reclamación sobre tus productos.

Devoluciones

Nos comprometemos a ofrecer productos en perfecto estado. No obstante, es posible que un artículo presente pequeñas irregularidades, aunque esto sucede en muy raras ocasiones. Se aceptan devoluciones exclusivamente en los siguientes productos:

- 1) Productos que estén en mal estado
- 2) Productos rotos
- 4) Productos diferentes a los que se pidieron en la orden online

En ningún caso se aceptarán devoluciones si la integridad del producto ha sido alterada.